



FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Ziwwieland, S.L.
CIF: B86580115
C/Diego de León, 28
28006 Madrid

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Rellene este formulario si desea devolver su pedido y no han transcurrido aún 14 días naturales desde la recepción de la mercancía.

Nombre y apellidos:

Número de pedido:

Fecha de recepción del pedido:

Artículo:

Motivo de la devolución:

Para ejercer el derecho de desistimiento deberá notificarnos su decisión de desistir el contrato. Podrá utilizar el formulario que le hemos detallado anteriormente y enviarlo a nuestra dirección de correo electrónico soporte@ziwwie.com. Ziwwie - Personal Shopper Droid contactará con usted para ejecutar dicha devolución.

I. El usuario podrá desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido.

II. Ziwwie - Personal Shopper Droid informará al usuario del procedimiento a seguir en la devolución del pedido. El usuario deberá devolver la mercancía en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento.

III. La devolución del pedido deberá realizarse en su embalaje original y con todos los accesorios correspondientes.

IV. El usuario asumirá los gastos de devolución de los artículos. Ziwwie - Personal Shopper Droid no admitirá entregas a portes debidos.

V. El reembolso de las cantidades abonadas se realizará dentro de los 14 días naturales desde que el usuario comunicó su intención de desistimiento, siempre que Ziwwie - Personal Shopper Droid haya recibido la mercancía devuelta y haya verificado su estado. No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso (a excepción de los gastos de devolución). Se reembolsará la cantidad íntegra pagada por el usuario, incluyendo los gastos de envío. En caso de devolución parcial de un pedido, es decir, sólo algunos artículos, se reembolsará el importe de dichos artículos con los impuestos incluidos y no se reembolsarán los gastos de envío.

VI. Se excluye del derecho de desistimiento, es decir no podrán ser devueltos, aquellos artículos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de salud e higiene. No se recogerán artículos abiertos y fuera de su envoltorio blíster.

VII. No se admitirán devoluciones pasados 14 días hábiles desde su recepción.

Firma del cliente:

Si necesita más información, no dude en contactar con nosotros.

Gracias por confiar en **Ziwwie - Personal Shopper Droid**.

Los datos de carácter personal que sean recabados de Ud. son incorporados en un fichero automatizado y utilizados de la forma y con las limitaciones y derechos que concede dicha Ley por parte de ZIWWIELAND S.L. con el objeto de mantener una adecuada relación mercantil y comercial. En todo caso, tiene Ud. derecho a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, determinados por la Ley orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre.