

Si deseas devolver cualquier pedido, o ejercer el derecho de desistimiento, Ziwwie pone a tu disposición una amplia red logística, formada por agencias de transporte con las que trabajamos conjuntamente para recoger los productos que desees devolver.

Puedes consultar en la siguiente tabla los costes logísticos asociados a los gastos de devolución.

| <b>Tipo de electrodoméstico</b>                   | <b>España Peninsular</b> | <b>Baleares</b> | <b>Portugal Peninsular</b> |
|---|--------------------------|-----------------|----------------------------|
| Frigoríficos americanos, side by side y multidoor | 140€                     | 290€            | 230€                       |
| Combis, frigoríficos y resto de frío              | 95€                      | 195€            | 150€                       |
| Resto de electrodomésticos (No gama de frío)      | 55€                      | 110€            | 95€                        |
| Accesorios y menaje                               | 18€                      | 35€             | 30€                        |
| Televisión y resto de gama marrón                 | 60€                      | 125€            | 110€                       |
| Pequeño electrodoméstico                          | 18€                      | 35€             | 30€                        |

La recogida se realizará en el portal a pie de calle, por lo que has de embalar y preparar el pedido y nosotros gestionaremos el proceso de recogida con la agencia de transporte.

Si por el contrario, prefieres realizar la devolución por tu cuenta, una vez confirmado el desistimiento con nuestro equipo de soporte, deberás enviar los productos a la siguiente dirección:

Ziwwie Personal Shopper Droid

Calle Columela 9, 3º izqda

28001 Madrid

Una vez recibidos y revisados los productos en nuestras instalaciones, se emitirá el reembolso correspondiente en un plazo aproximado de 15 días.